

## Algemene voorwaarden Hypnose met Monique

### **Artikel 1. Definities**

**Opdrachtnemer:** Hypnose met Monique(ingeschreven in de Kamer van Koophandel Rotterdam). Hypnose met Monique levert diensten op het gebied van hypnotherapie en is lid van de beroepsvereniging Het Collectief Alternatieve Therapeuten. Hypnose met Monique handelt als zelfstandig Hypnotherapie Practitioner.

**Opdrachtgever:** de persoon die een opdracht aan Hypnose met Monique heeft verstrekt en daarmee gebruik maakt van de aangeboden diensten van Hypnose met Monique dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

**Cliënt:** de persoon ten behoeve van wie Hypnose met Monique haar diensten verleent.

De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Hypnose met Monique en de opdrachtgever.

**Partijen:** Hypnose met Monique en de opdrachtgever gezamenlijk.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Hypnose met Monique, op het gebied van hypnotherapie.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Hypnose met Monique en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- Hypnose met Monique behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

### **Artikel 3. Opdrachtverlening**

- Alle door Hypnose met Monique gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij door Hypnose met Monique uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door Hypnose met Monique wordt bevestigd.
- Offertes van Hypnose met Monique zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Hypnose met Monique is verstrekt. Wanneer

deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Hypnose met Monique zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Hypnose met Monique te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

- De overeenkomst komt tot stand door middel van het retourneren, dan wel door het , mondeling of schriftelijk, akkoord geven op het digitaal gestuurde ingevulde intakeformulier dat is opgesteld door Hypnose met Monique. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen aan het door Hypnose met Monique gedane aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Hypnose met Monique schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door Hypnose met Monique uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Hypnose met Monique , en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Hypnose met Monique een aanvang is gemaakt.
- De overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen inhouden. In de offerte wordt, indien mogelijk, een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

#### **Artikel 4. Inspanningsverplichting**

- Hypnose met Monique zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat Hypnose met Monique niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.
- Alle door Hypnose met Monique aangegane verplichtingen kennen een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf het moment dat de verplichting is aangegaan. Niet afgenomen sessies komen na deze termijn automatisch te vervallen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Hypnose met Monique nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

#### **Artikel 6. Tarieven, kosten en prijzen**

- In de offerte van Hypnose met Monique staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Hypnose met Monique voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's en inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtgever dient de prijs, te betalen aan Hypnose met Monique , tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

- Een samengestelde prijsopgave verplicht Hypnose met Monique niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Hypnose met Monique is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

#### **Artikel 7. Facturering en betalingsvoorwaarden**

- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen. De cliënt ontvangt een factuur welke binnen 2 dagen betaald dient te worden.
- Bij het uitblijven van betaling is de opdrachtgever in verzuim en is hij/zij aan Hypnose met Monique over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bovendien kan de opdracht eenzijdig door Hypnose met Monique worden opgeschort, dit zonder dat Hypnose met Monique dien ten gevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Hypnose met Monique in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Hypnose met Monique of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Hypnose met Monique te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Hypnose met Monique hanteert een betalingstermijn van 2 dagen na de factuurdatum. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Hypnose met Monique, dan is Hypnose met Monique gerechtigd het gehele bedrag op te eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door Hypnose met Monique. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is Hypnose met Monique gerechtigd om het gedeelte dat te laat betaald is te vermeerderen met de wettelijke rente.

#### **Artikel 8. Verhinderung**

Gemaakte afspraken mogen tot uiterlijk 2 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Als er niet wordt afgezegd wordt er 50% in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Overmacht**

Indien Hypnose met Monique haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder onder meer maar niet uitsluitend: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van Hypnose met Monique of ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast, worden de verplichtingen van Hypnose met Monique opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

#### **Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- Hypnose met Monique en haar medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Hypnose met Monique geleverde zaken en/of diensten, behoudens opzet of grove schuld
- Hypnose met Monique is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de mondelinge of schriftelijke adviezen van Hypnose met Monique niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Hypnose met Monique is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- De aansprakelijkheid van Hypnose met Monique is in alle gevallen beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de opdrachtgever, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Hypnose met Monique is gedekt.
- Hypnose met Monique is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Hypnose met Monique rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

Hypnose met Monique is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever/cliënt is bekend geworden. Hypnose met Monique houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

#### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

- De door opdrachtgever/cliënt verstrekte gegevens ten behoeve van het leveren en waarborgen van de dienstverlening worden strikt vertrouwelijk behandeld. Hypnose met Monique behoudt zich het recht voor om, na toestemming van de opdrachtgever/cliënt, opnames te maken van de sessies. Deze dienen uitsluitend voor Hypnose met Monique als naslagwerk en zullen niet gedeeld worden met derden.
- De persoonsgegevens zijn alleen inzichtelijk voor Hypnose met Monique, in overeenstemming met de AVG en de fiscale bewaarplicht. Op verzoek zijn alle gegevens opgeslagen in het cliëntdossier in te zien, op te vragen tijdens een bezoek aan de praktijk.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op de dienstverlening van Hypnose met Monique is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening door Hypnose met Monique zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Opgemaakt op 3-9-2022 te Rotterdam

Hypnose met Monique

Adriaan de Jongstraat 38

3078 GS Rotterdam

[info@hypnosemetmonique.nl](mailto:info@hypnosemetmonique.nl)